

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Ν. 4990/2022)

Ο νόμος 4990/2022, προβλέπει διαδικασία υποβολής αναφορών σε περιπτώσεις παραβίασης του δικαιού της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για την αναφορά και την μετέπειτα διερεύνηση αυτών των πράξεων, συλλέγονται στοιχεία που εμπίπτουν στην κατηγορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας; Ποιες νομικές βάσεις έχουν οι επεξεργασίες;

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την παρούσα διαδικασία υποβολής αναφοράς τέτοιων παραβιάσεων πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Ο σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιλαμβάνονται στην αναφορά και τα τυχόν αποδεικτικά στοιχεία που την συνοδεύουν (έγγραφα, μαρτυρίες, απόψεις προσώπου κατά του οποίου στρέφεται η αναφορά), είναι η διερεύνηση της αναφοράς σύμφωνα με το νόμο 4990/2022).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, είναι η Εταιρία με την επωνυμία «ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων» ως νομίμως εκπροσωπείται, η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου) και έχει Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης.

2. Πηγή πληροφόρησης- Από ποιες πηγές αντλούμε τα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα που συλλέγονται μπορεί να παρέχονται απευθείας από το πρόσωπο που υποβάλει την αναφορά αλλά και από άλλα πρόσωπα που εμπλέκονται στο περιστατικό.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται, ενδέχεται να αφορούν τα στοιχεία ταυτοποίησης ενός προσώπου (όνομα και επώνυμο, τίτλος εργασίας) και άλλα στοιχεία, τα οποία ανάλογα με την φύση της παραβίασης για την οποία ασκείται η αναφορά ενδέχεται να εμπίπτουν στην έννοια των ειδικών κατηγοριών δεδομένων (όπως, ενδεικτικά, δεδομένα υγείας). Στις περιπτώσεις, όπου η αναφορά υποβάλλεται προφορικά, το περιεχόμενό της καταγράφεται.

Η καταγραφή των αναφορών που υποβάλλονται προφορικά, όπως προαναφέρθηκε και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιέχεται σε αυτές βασίζεται στην συγκατάθεση του προσώπου που υποβάλει την αναφορά. Η επεξεργασία δεδομένων που εμπίπτουν στις απλές κατηγορίες δεδομένων όπως το όνομα των προσώπων που εμπλέκονται στην αναφορά, είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με όσα ορίζει ο νόμος 4990/2022.

Κατά την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο διερεύνησης καταγγελίας, η Εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, εφαρμόζει τις αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

(νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού, ελαχιστοποίηση των δεδομένων, ακρίβεια, περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα) σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Η Εταιρία, λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ώστε, κατά την υποβολή και την παρακολούθηση των αναφορών, να συλλέγονται τα απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.

Η Εταιρία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως, μεταξύ άλλων, η ψευδωνυμοποίηση των προσωπικών δεδομένων του προσώπου που υποβάλει αναφορά και η καταστροφή ή διαγραφή των αρχείων στις οποίες περιλαμβάνονται οι αναφορές μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος διατήρησης των στοιχείων αυτών, προκειμένου να διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όλων των εμπλεκόμενων προσώπων, υπό οποιαδήποτε ιδιότητά τους, σε κάθε στάδιο παρακολούθησης της αναφοράς.

4. Αποδέκτες

Τα προσωπικά δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε κάθε αρμόδια αρχή, σύμφωνα με το νόμο 4990/2022. Ειδικότερα, ενδέχεται να κοινοποιηθούν στην Επιτροπή Αξιολόγησης και Διερεύνησης Αναφορών (Ε.Α.Δ.Α.) ή, σε άλλους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, όπως, ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές (όπως μπορεί να συμβεί στην περίπτωση που η πράξη για την οποία έχει ασκηθεί η αναφορά δεν εμπίπτει στο νόμο 4990/2022, ωστόσο προκύπτει τέλεση ποινικού αδικήματος), η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

5. Διαβίβαση δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα δεν διαβιβάζονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6. Χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Τα στοιχεία τηρούνται μέχρι την περάτωση της υπόθεσης, με οποιονδήποτε τρόπο και αν πραγματοποιηθεί αυτή και για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από το νόμο για την παραγραφή νομικών αξιώσεων.

7. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Κάθε πρόσωπο που εμπλέκεται σε υπόθεση αναφοράς, είναι υποκείμενο δεδομένων και έχει δικαιώματα που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων. Συγκεκριμένα δικαιούται να:

- Έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρία.
- Ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών ή ανεπικαιρών δεδομένων του ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων αυτού.

- Ζητήσει τη διαγραφή δεδομένων του από τα αρχεία της Εταιρίας εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Ζητήσει τον περιορισμό της χρήσης δεδομένων του σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Λαμβάνει τα δεδομένα που έχει ο ίδιος παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Εναντιώνεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπου ο νόμος το επιτρέπει.

Θα πρέπει ωστόσο, να τονιστεί ότι τα δικαιώματα που αναφέρθηκαν δεν είναι απόλυτα και ασκούνται στα όρια που προβλέπει ο νόμος, όπως αναφέρεται στην «Πολιτική για την αναφορά παραβιάσεων του Ευρωπαϊκού Δικαίου του νόμου 4990/2022» της Εταιρίας, η οποία έχει αναρτηθεί στον ιστοχώρο της. Ειδικότερα, σύμφωνα με όσα ορίζει ο νόμος 4990/2022, κατά παρέκκλιση των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ. η Εταιρία, ως Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

Επιπλέον, η Εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ., όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης. Στις περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων που αναφέρθηκαν, η Εταιρία, λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων.

Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου, το πρόσωπο αυτό διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει οποτεδήποτε την εν λόγω συγκατάθεσή του, χωρίς όμως να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση, πριν από την ανάκλησή της.

Η άσκηση των προαναφερομένων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρία. Για οποιοδήποτε θέμα το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθυνθεί στον αρμόδιο Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρίας στο e-mail dpo@interlife.gr. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση. Κατόπιν ενημέρωσης από την Εταιρία, η ως άνω προθεσμία μπορεί να παραταθεί, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων. Όταν η Εταιρία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, ο αιτών δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.), η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά τον αιτούντα, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εξέλιξη της διερεύνησης της αναφοράς.

Σε κάθε περίπτωση, υπάρχει δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες στην ιστοσελίδα της (www.dpa.gr).